



Будущее сферы труда



ITUC CSI IGB

Международная конфедерация профсоюзов

Будущее сферы труда

Общее количество трудящихся в мире составляет около 3 миллиардов человек. Мировая экономика зависит от их труда, а их семьи и локальные сообщества зависят от доходов, которые трудящиеся получают за свой труд.

Однако право на труд и достойные условия труда подрывается экономической моделью, основанной на использовании наиболее дешевой рабочей силы в бесконечной погоне за прибылью. Уничтожение основополагающих прав, отсутствие минимальной заработной платы, которая не уступала бы реальному прожиточному минимуму, и сокращение доли трудящихся, охваченных коллективными договорами, по всему миру приводит к падению доли заработных плат в национальном доходе. Следствием этого сокращения, наряду с неспособностью обеспечить всеобщую социальную защиту, стал исторически беспрецедентный уровень неравенства.

Трагедия заключается в том, что узким заинтересованным группам отдается предпочтение над интересами огромного большинства. Беззащитно корыстные интересы подаются под видом новейших экономических моделей, «обосновывающих», почему не происходит перераспределения богатств, почему природные ресурсы эксплуатируют, не заботясь об устойчивости, почему корпорации и наиболее богатые индивиды облагаются низкими налогами, или вовсе ими не облагаются, и почему остро не хватает средств на социальное обеспечение, в том числе на здравоохранение и образование.

Следование экономической теории «просачивания» и, в недавнее время, применение мер жесткой экономии, не увенчались успехом. Глобальная торговля и инвестиционные правила благоприятствовали финансовому сектору и капиталу развитых стран. Богатство стекается в руки небольшого числа глобальных корпораций по цепочкам глобальных поставок, в то время как работники, занятые в этих цепочках, получают низкие зарплаты и страдают от неустойчивых условий занятости и, во многих случаях, небезопасных условий труда. Концентрация богатств разлагает демократию, ведется война против профсоюзов. В реальности, слишком многие корпорации и их объединения подкупают законодателей и чиновников, представляющих исполнительную власть, или же организуют их травлю, чтобы влиять на государственную политику в ущерб трудящимся.

В результате трудящиеся всего мира оказались в тяжелой ситуации:

- только 60% работников заняты в формальном секторе экономики, причем более 50% этих работников работают в условиях неустойчивой занятости.
- Другие 40% работников ведут борьбу за выживание в неформальной экономике – без прав, без минимальной заработной платы, без социальной защиты.
- Более 45 миллионов человек сегодня находятся в рабстве/заняты принудительным трудом.
- Три четверти людей в мире не имеют достаточной, или вообще какой-либо социальной защиты.

По данным МОТ, в странах с быстро растущей экономикой 1,6 миллиарда человек трудоспособного возраста находятся за рамками экономически активного населения. В дополнение к этому, по официальной статистике там насчитывается более 143 миллионов безработных. В развивающихся странах около 90 миллионов человек находятся за рамками экономически активного населения, и 15,7 миллиона признаются безработными.

69% работающего населения в развивающихся странах классифицируются как «работающие бедные», поскольку они зарабатывают менее 3 долларов 10 центов США в день. Неформальная занятость составляет 90% от общей занятости в развивающихся странах и 67% в странах с быстро растущей экономикой. Около 70 миллионов человек в развитых странах классифицируются как «работающие бедные», зарабатывая менее 60% от медианного дохода домохозяйства в своих странах.

Глобальный ВВП вырос в три раза по сравнению с 1980 годом, но доля доходов, получаемых трудящимися, сократилась, а объем жизненно важных инве-

стиций в инфраструктуру, экономику ухода и зеленую экономику совершенно недостаточен.

Помимо этих проблем, приводящих к уязвимости глобальной экономики, волнообразное внедрение новых технологий угрожает еще гораздо большим неравенством.

Совершенно недостаточными для обеспечения достойного труда являются нормы, регулирующие занятость посредством интернет-платформ. А инвестиции в создание новых рабочих мест, чтобы смягчить последствия уничтожения рабочих мест в процессе реорганизации производства скудны.

Наш последний глобальный опрос показывает, что большинство людей не против новых технологий, но обеспокоены судьбой своих рабочих мест.

На фоне ускорения цифровизации внедряются новые бизнес-модели, основанные на ожидании, что работники откажутся от трудовых договоров и социального обеспечения, и забудут об обычном графике работы, позволяющем сбалансировать работу, семью и досуг.

Фактически, многие из этих предприятий работают в неформальном секторе; порой они никак не зарегистрированы, и не платят никаких налогов (или очень небольшие налоги) в странах, где получают прибыль. Они не несут никакой ответственности за трудовые отношения. Не получив общественного согласия на свою деятельность, они, фактически, ставят себя над законом. Они действуют за пределами существующих правовых режимов и тем самым подрывают функционирование ключевых секторов экономики, таких как транспорт, здравоохранение, индустрия гостеприимства, финансовые услуги, образование и многое другое.

Работники, оказывающие услуги с помощью таких компаний, вынуждены сами платить социальные взносы, налоги, оплачивать свое обучение – при том, что они не могут никак контролировать цену своих услуг, условия своего труда, охрану труда на своих рабочих местах, или использование своих персональных данных. Они конкурируют друг с другом, чтобы получить непостоянный и непредсказуемый объем заказов. Те, кто владеет платформами, получают миллиарды благодаря этой модели. Традиционно организованные предприятия тоже начинают прибегать к аутсорсингу труда через интернет-платформы, способствуя демпингу в сфере оплаты труда и уклоняясь от обязанностей работодателя.

Профсоюзы знают, что технологии сами по себе не являются проблемой. Успех инноваций зависит от их собственных достоинств. Общество применит невероятный потенциал научных достижений в области здравоохранения и во многих других областях – там, где это безопасно.

На протяжении десятилетий профсоюзы, представляющие трудящихся, принимали участие в осуществлении технологических изменений. Теперь профсоюзам нужно изучить, каким образом содействовать объединению и ведению коллективных переговоров работниками, занятым посредством интернет-платформ, и установлению минимального уровня оплаты при заключении контрактов, в том числе посредством кооперативов.

Основными аспектами достойного труда по-прежнему остаются:

- свобода объединения;
- минимальная заработная плата не меньше реального прожиточного минимума и право на ведение коллективных переговоров;
- безопасные рабочие места;
- всеобщая социальная защита;
- Обязанность любых компаний проявлять должную осмотрительность, чтобы противодействовать нарушению прав.

Доступ к обучению на протяжении всей жизни также имеет решающее значение, поскольку технологии преобразуют работу, выполняемую трудящимися, и ставят трудящихся перед необходимостью постоянно совершенствовать свои навыки.

Министры труда стран Группы 20 заявили, что нарушение прав трудящихся не может использоваться в деловой конкуренции. Этот принцип должен применяться ко всем формам занятости, в том числе к тем, которые зависят от цифровых платформ, а также в тех случаях, когда производится реорганизация производства. Все работодатели должны нести ответственность за обеспечение достойного труда для всех своих работников, как непосредственно находящихся с ними в трудовых отношениях, так и для тех, кто занят в цепочках поставок, и для тех, кто зависит от интернет-платформ, получая через них доступ на рынок.

Мы приветствуем Комиссию МОТ по вопросам будущего сферы труда. Задача этой Комиссии состоит в том, чтобы наметить пути обеспечения полной занятости и достойного труда перед лицом трансформаций в сфере технологий.

МКП также поддерживает Глобальный социальный договор, предложение о заключении которого внес премьер-министр Швеции Стефан Левен. Социальный диалог является жизненно важным инструментом для того, чтобы и правовые нормы, и ситуация на рабочих местах обеспечивали как общественное одобрение бизнеса, так и формальную занятость, предусматривающую соблюдение прав трудящихся, что жизненно важно для трудящихся и их семей.

Шаран Барроу
Генеральный секретарь МКП

Доклад МКП: Определяя будущее сферы труда

В данном докладе обсуждается ряд связанных с будущим сферы труда важных политических вопросов и предметов, значимых для профсоюзов. Они сгруппированы по четырем основным разделам:



ЭКОНОМИКА

Неудачи управления, которые после более чем двух десятилетий корпоративной глобализации привели к глобальному финансовому кризису 2008 года и последующей рецессии, углубили неравенство, не смогли обеспечить полную занятость и достойный труд, привели к росту неустойчивой занятости и неформальной экономики, и вызвали волну разочарования, которое эксплуатируется популистскими политиками всего мира. В результате вся глобальная экономика оказалась в неустойчивой ситуации, поскольку спрос не растет из-за слабой покупательной способности населения.

Будущее сферы труда определяется не только технологиями. Речь идет о необходимости решить огромные экономические и политические проблемы, стоящие перед обществом. Дискуссия о будущем сферы труда не должна ограничиваться узкой перспективой внедрения новых технологий в систему, которая

уже и так несправедлива по отношению к трудящимся. Не следует соглашаться и с такой постановкой вопроса, что дело в различии между «старой» экономикой, где работа в основном производится людьми и «новой» экономикой, где работа автоматизирована, а деятельность тех, у кого остались рабочие места, управляется алгоритмами и приложениями.

Глобальный опрос МКП демонстрирует, что подавляющее большинство последовательно поддерживает принятие мер, чтобы обуздать могущество глобальных корпораций и финансового сектора, обеспечить достойный труд и надежные рабочие места, гарантировать, что трудящимся будет доставаться (в виде заработной платы и социального обеспечения) справедливая доля [общественного богатства]. Эта поддержка распространяется и на другие важные политические цели профсоюзного движения. Однако правительства не прислушались к этим настроениям. Если ситуация не изменится, переход к будущему сферы труда будет беспорядочным, и организовывать его будут корпорации, что еще более

усугубит незащищенность и неравенство и ослабит демократические институты.

Правительствам и предпринимателям необходимо признать, что переход к цифровой экономике должен быть справедливым переходом. Должны осуществляться инвестиции в отрасли, сообщества, и профессии, затронутые процессом перехода, чтобы обеспечить максимальное повышение качества и производительности. Аналогичным образом, производство товаров и услуг в будущем должно быть таким, чтобы везде, где бы ни находились рабочие места, должен быть достойный труд, достойные зарплаты, право на ведение коллективных переговоров, социальное обеспечение, охрана труда на производстве. Переход к будущему сферы труда также должен содействовать развитию и устойчивости, особенно в том, что касается достижения целей устойчивого развития ООН и перехода к экономике с нулевым уровнем углерода и нулевым уровнем бедности.

Чтобы добиться этих результатов, необходимы неотложные действия по целому ряду важных глобальных проблем, в том числе со стороны таких глобальных институтов как «Большая двадцатка», МОТ, ОЭСР и ООН. В их числе:

Заработная плата и социальная защита - мир нуждается в повышении заработной платы

Падение доли заработной платы, в то время как миллионы рабочих в цепочках поставок и в неформальной экономике борются за элементарное выживание, порождает невыразимые страдания и создает угрозу для глобальной экономики в целом, поскольку покупательная способность населения не растет. По всему миру профсоюзы ведут кампанию за повышение зарплат, за минимальные зарплаты не меньше реального прожиточного минимума, и за распространение мер социальной защиты на 75% трудящихся мира, которые не охвачены системами социальной защиты или охвачены в недостаточной степени. Необходимы и политические и экономические меры, чтобы обеспечить более справедливое распределение доходов и богатства. Пришло время и для компетентного анализа преимуществ и издержек, связанных с мерами по введению гарантированного базового дохода.

Преодоление гендерного разрыва

Стагнация доли женщин в рабочей силе и разрыв в оплате труда мужчин и женщин являются наиболее ощутимыми последствиями систематической дискриминации в отношении женщин в обществе и на рабочих местах, которая существует в каждой стране. Там, где применялись меры жесткой экономии, наиболее тяжелое бремя пало на плечи женщин – им досталась неоплачиваемая работа по уходу, и непропорционально сильное сокращение доходов и возможностей. Если говорить о сегодняшних тен-

денциях, то гендерный разрыв в оплате труда, составляющий, на глобальном уровне, 23%, не будет преодолен до 2069 года. Это само по себе демонстрирует масштаб гендерной дискриминации и абсолютную необходимость действий для ее прекращения. В будущем женщины и мужчины должны быть равны в сфере труда.

Искоренение ухода от налогообложения и уклонения от уплаты налогов

Повсеместный уход от налогообложения и уклонение от уплаты налогов, особенно со стороны транснациональных корпораций и финансового сектора, лишает правительства доходов, необходимых для обеспечения качественных общественных услуг и социальных программ. Стагнация заработных плат и «уберизация» занятости означают, что у правительств будет все меньше и меньше возможностей полагаться на налогообложение работников, чтобы компенсировать предельно низкие налоги, уплачиваемые сверхбогатыми людьми и многими корпорациями. Приватизация и продажа активов может временно смягчить проблему нехватки средств в государственных бюджетах, но с огромными издержками для общества и экономики. Справедливое налогообложение играет важную роль в обеспечении того, чтобы правительства имели средства, нужные для оказания качественных общественных услуг, для социального обеспечения и ряда других функций, необходимых, чтобы будущее сферы труда стало социально инклюзивным.

Инвестиции в инфраструктуру и экономику ухода

Нехватка инфраструктуры и износ существующей инфраструктуры во многих странах затрудняют экономический рост и создание рабочих мест. В то же время, демографические тенденции и недостаток адекватных мер в настоящее время закладывают бомбу замедленного действия под систему здравоохранения и социального обеспечения. **Инвестиции в экономику ухода и в инфраструктуру** важны не только для решения этих проблем - оба типа инвестиций создают столь необходимые рабочие места и стимулируют экономический рост.

Борьба с изменением климата посредством преобразования производства

Цифровизация производственных процессов и технологии, внедрение которых ожидается в будущем - это огромный потенциал для повышения эффективности производства и для замены энергетики, основанной на углеродах, энергетикой будущего, основанной на возобновляемых источниках энергии. Глобальная задача достижения экономики с нулевым уровнем углеродов и нулевым уровнем бедности бедностью требует и от политиков, и от деятелей производства дальновидности, твердости убеждений и мужества. Решающую роль в решении этой проблемы призвана сыграть повестка дня «справедливого

перехода», основанная на соблюдении прав трудящихся, на применении механизмов социального диалога, на инвестициях в переход, и на переговорах о реорганизации рабочих мест и целых отраслей. Эта повестка дня решает проблему изменения климата и обеспечивает трансформацию производства, необходимую для спасения человечества и планеты.

Согласованность принятия решений на трехсторонней основе

Во многих странах политика в области цифровизации разрабатывалась министерствами, отвечающими за технологическое развитие, при ограниченном участии других министерств и незначительном участии общества (или даже вообще без консультаций с обществом). В результате, решающую роль стал играть частный бизнес. Эта ситуация начала изменяться, отчасти из-за дискуссий о будущем сферы труда; тем не менее, лишь несколько стран внесли необходимые изменения в свой подход к проблеме, так что теперь разработкой политики там занимаются правительства в целом, при взаимодействии с профсоюзами и другими заинтересованными сторонами. Трехсторонний социальный диалог должен быть важнейшим элементом согласованных и инклюзивных подходов к возможностям и проблемам, связанным с цифровизацией, и с будущим производства и сферы услуг, включая обучение и перепрофилирование работников.

Торговая и инвестиционная политика

Растущее влияние популистской и националистической политики оказало влияние на повестку дня международной торговли. Возможные последствия этого еще не полностью понятны. С одной стороны, профсоюзы активно выступали против тех аспектов [международных торговых] соглашений, которые ослабляют трудящихся, укрепляют власть корпораций над правительствами, и ограничивают возможности проведения хорошей государственной политики на уровне отдельных стран. С другой стороны, решения, предлагаемые популистами, не отвечают интересам трудящихся. Положения, подобные тем, что содержатся в проекте Соглашения о торговле услугами (TiSA), и повестка дня в области электронной торговли, продвигаемая торговыми соглашениями, привели бы к повальной «уберизации» экономики, и к дальнейшему вторжению транснациональных корпораций в сферу жизненно важного общественного обслуживания. Такие проекты должны быть отвергнуты.

Устойчивое развитие

Принятие целей устойчивого развития ООН - это повестка дня по вопросам развития, в основе которой – достойный труд. ЦУР не должны оставаться только благопожеланием - они представляют собой всеобъемлющие принципы, на основе которых должны приниматься решения по вопросу о будущем сферы труда. Представляется важным, чтобы проведение

в жизнь ЦУР и решения по будущему сферы труда разрабатывались согласованно, особенно в том, что касается роли правительств.



На протяжении многих лет могущественные корпорации преуспевали в ослаблении или устранении законодательства, которое регулирует частный сектор, посредством лоббирования правительств, благодаря торговым соглашениям, выгодным для корпораций, а также с помощью коррупционных методов. Этот захват правительств корпорациями представляет собой большую угрозу для будущего, в котором были бы хорошие и устойчивые рабочие места, стабильные доходы, с помощью которых люди могли бы строить достойную жизнь, справедливое налогообложение, и многие другие вещи, принципиально важные, чтобы процветание распространялось на многих, а не на немногих.

Глобальный индекс по правам МКП в 2016 году

показал, что на 22% выросло число стран с ограничениями на свободу слова, свободу объединения и собрания, и что в 82 из 141 обследованных стран некоторые категории трудящихся не подпадают под действие трудового законодательства. При этом более чем в половине стран некоторые или все трудящиеся не имеют права на коллективные переговоры. Индекс 2017 года показал, что в 116 странах на практике нарушается право на забастовку. Во многих странах также ухудшились правовые нормы, регулирующие трудовые отношения. Там, где существуют хорошие законы и нормативные акты, они слишком часто не соблюдаются, а в некоторых богатейших странах мира в Персидском заливе полное отсутствие прав принуждает трудящихся находиться в современном рабстве. Главной целью действий профсоюзов по поводу будущего сферы труда должна быть ликвидация произошедшего размывания прав трудящихся. Необходимо гарантировать, чтобы правительства выполняли свои обязанности по регулированию трудовых отношений. Трудящиеся, занятые в цифровой экономике, должны иметь те же права и гарантии, включая основополагающие нормы МОТ, как и другие трудящиеся. Не менее важны проблемы регулирования в ряде других областей. К ним относятся:

Глобальные нормы для глобальных цепочек поставок

Учитывая, что 94% трудящихся, работающих на 50 крупнейших транснациональных корпораций – это «скрытая рабочая сила», люди, занятые в цепочках поставок, правительствам, в особенности правительствам стран происхождения этих компаний, необходимо сделать их юридически ответственными за должную осмотрительность по отношению ко всем своим цепочкам поставок, за соблюдение основополагающих прав трудящихся, безопасные ус-

ловия труда и восстановление справедливости в тех случаях, когда права нарушаются – для всех, занятых в их цепочках поставок.

Борьба с современным рабством

Некоторые правительства в настоящее время принимают законы об ответственности компаний непосредственно за скандальную практику использования рабского труда на их предприятиях в стране происхождения и в других странах. Анализ этого законодательства, его недостатков, основанных на нем правоприменительных практик, станут полезными инструментами для борьбы с современным рабством в качестве основы для того, чтобы по всему миру предъявлять правительствам политическое требование установить юридическую ответственность компаний, предусматривающую применение соответствующих санкций за несоблюдение.

Определение понятия «бизнес»

Такие компании, как Uber, успешно продолжают работать в неформальном секторе экономики, уклоняясь от обязанности соблюдать права своих работников по всему миру и предоставлять им гарантии. Способность таких компаний действовать как в рамках закона, так и во многих случаях за его пределами, приводит к серьезным последствиям в том, что касается положения трудящихся, сбора налогов, общественной безопасности и ряда других областей.

Защита данных и цифровые права

Мониторинг работников и наблюдение за ними резко возрастают. С этим связаны опасения, касающиеся широкомасштабного сбора, анализа и манипулирования данными со стороны крупных корпораций. Поэтому необходимо изучить правовые нормы, касающиеся права отдельных лиц и групп, включая наемных работников, на защиту их данных. Растущее значение алгоритмов, используемых для замещения процесса принятия решений людьми, приводит к призывам установить нормы, которые регулировали бы, как и для каких целей алгоритмы могут применяться. Создатель Всемирной паутины теперь также **предупреждает о злоупотреблении данными и об использовании алгоритмов для воздействия на выборы**, способами, которые обходят законодательство о выборах.

Законодательство о конкуренции

Появление относительно небольшого числа ТНК, доминирующих на рынках, побуждает на глобальном уровне ставить вопрос, до какой степени антимонопольные структуры способны и готовы обеспечивать равные условия конкуренции. Также под вопросом оказываются адекватность действующих законов о конкуренции и уровень развития международного сотрудничества в этой области. Следует отметить, что в ряде стран законодательство о конкуренции использовалось для отказа внештатным работникам (фрилансерам) в праве на ведение коллективных

договоров, в том числе по вопросу установления минимальной оплаты их труда.

Налогообложение

Многие из многонациональных компаний, которые получают всю или большую часть своей прибыли от сбора, обработки и продажи данных, печально известны тем, что уходят от налогообложения. Расширение производства и оказания услуг, организуемого через Интернет, угрожает лишить правительства еще большего количества налоговых поступлений. Некоторые представители отрасли, такие как основатель Microsoft Билл Гейтс, теперь требуют **обложить налогом роботов**. При этом Microsoft, как и другие компании, работающие в области высоких технологий, сама столкнулась с критикой за свою политику по отношению к налогам.



Технологии

В сфере труда всегда происходили технологические инновации. Однако за последние 20 лет Интернет позволил резко и экспоненциально увеличить темпы изменений. С появлением «Интернета вещей» количество подключенных к Интернету устройств, как ожидается, достигнет более 20 миллиардов к 2020 году. Тем не менее, около 50% людей в мире до сих пор не имеют доступа к Интернету. Поскольку большая часть новых технологий, внедряемых в сфере труда либо напрямую, либо косвенно зависят от Интернета, необходимы масштабные и быстрые инвестиции в подключение оставшихся 50%. В противном случае, произойдет значительное увеличение неравенства между теми, кто имеет доступ к Интернету, и теми, кто его не имеет. Это чревато серьезнейшими экономическими и социальными последствиями.

«Развитие технологий и расширение доступа в Интернет создают для трудящихся и огромные возможности, и серьезные проблемы. Принципиально важно, чтобы профсоюзы озаботились проблемой образования, обучения и оргайзинга в эпоху Интернета. МКП считает, что регулирование Интернета должно обеспечивать его свободу от господства любого правительства или доминирования корпоративных интересов; оно также должно гарантировать свободный поток информации, наряду с сильной защитой персональных данных, и свободу слова в рамках закона»

Заявление 3-го Всемирного конгресса МКП (Берлин, май 2014 года)

Достижения в области робототехники, нано- и биотехнологий, искусственного интеллекта, машинного обучения, Интернета вещей и 3D-печати в производстве, в материаловедении и во многих других областях принесут огромные выгоды обществу. Это уже происходит в ряде областей, таких как здравоохранение и борьба с изменением климата. В то же вре-

мя эти достижения серьезнейшим образом скажутся на ситуации с занятостью, на положении трудящихся. По некоторым оценкам, со временем около 60% рабочих мест могут быть частично автоматизированы, причем до 10% рабочих мест будут полностью уничтожены. Другие авторы прогнозируют еще более масштабные изменения. Практически все исследования показывают, что особенно подвержены риску рабочие места, требующие низкой квалификации, или интенсивного выполнения рутинной работы. Однако более высоко квалифицированных трудящихся изменения тоже затронут.

Документ ПКК ОЭСР **«Цифровизация и цифровая экономика»** дает хороший обзор ключевых проблем. О некоторых из них говорится ниже. Хотя конкретные последствия внедрения различных технологий сильно различаются применительно к разным секторам и профессиям, – и так будет и дальше, – существует ряд значительных общих тенденций и рисков, которые на глобальном уровне еще не получили должной оценки:

- Цифровизация способствует фрагментации рабочих мест, разрушению стандартных трудовых отношений и социальному демпингу, поскольку компании, которые организуют работу через онлайн-платформы (например, сервисы «совместного использования поездок», такого типа, как Uber, или биржи фрилансеров, такие как «UpWork» и «Mechanical Turk») лоббируют и продвигают дерегулирование. Правительства должны обеспечить регулирование этих компаний, чтобы они выплачивали свою справедливо установленную долю собираемых налогов, и чтобы люди, которые работают на них и с ними, имели те же права, что и другие работники, включая право на объединение, право на ведение коллективных переговоров, а также права на социальное обеспечение, пенсии и другие гарантии, которые бы сохранялись при переходе от работодателя к работодателю.
- Хотя предприятия, основанные на интернет-платформах, сегодня производят лишь небольшую долю ВВП, и создают лишь небольшую долю рабочих мест, они становятся все более важными в сфере услуг, например, в экономике ухода. Профсоюзам необходимо участвовать в определении того, как должны работать эти бизнес-модели, продолжая при этом борьбу за государственные инвестиции в этой сфере, и за оказание жизненно важных услуг государством.
- Значительную роль стала играть проблема нехватки знаний и навыков, недостаточная квалификация трудящихся. Это ограничивает возможности замены рабочих мест, упраздненных в результате технологических трансформаций, новыми рабочими местами, которые требуют более высокой квалификации в сфере информационных технологий, в естественных науках, мате-

матике, инженерном деле или в оказании услуг пользователям облачных вычислений. Проблеме недостаточной квалификации необходимо решать с помощью систем образования и обучения, которые соответствуют изменившемуся характеру труда в эпоху цифровых технологий.

- Возрастающая зависимость от продукции и услуг, основанных на цифровых технологиях, требует высокого уровня кибербезопасности для защиты систем и предотвращения сбоев. В связи с этим возникает особая задача: гарантировать, чтобы права трудящихся не нарушались, а также обеспечить устранение проблем, порождаемых нехваткой знаний и навыков в этой области.
- Для все большего числа наемных работников «непрерывный надзор на рабочем месте» в настоящее время стал реальностью. Это непрерывный и навязчивый мониторинг, который порой выходит за пределы рабочего места, вторгаясь в частную жизнь, и предоставляет предпринимателям беспрецедентные возможности для контроля над работниками. Некоторые компании также применяют к своим работникам методы социальной инженерии для повышения производительности и прибыли, но без соразмерного увеличения заработной платы или защиты от переутомления и стресса. Этот вопрос связан с более общей проблемой прав человека на защиту своих персональных данных, которая сейчас обостряется из-за того, что небольшое количество корпораций, аккумулирующих большие массивы данных, укрепляют и расширяют свое воздействие на трудящихся и на общество в целом.
- Также в жизнь многих трудящихся уже вошло размывание границ между личной жизнью и трудовой деятельностью. При этом нарушается баланс между жизнью и работой, что часто сопровождается дополнительными часами неоплачиваемой работы, особенно если речь идет об удаленной работе.
- По мере внедрения автоматизации часто используются недостаточно проверенные алгоритмы; или новые материалы (в производственных процессах). В результате, стандарты охраны труда на рабочем месте и здравоохранения в целом часто не соблюдаются (или же адекватные новым условиям нормы вовсе отсутствуют).
- В секторе информационных технологий наблюдается выраженный гендерный разрыв, причем женщины занимают примерно одну четверть рабочих мест. Этот разрыв усугубляется, когда «старые» рабочие места заменяются «новыми», более технологически оснащенными рабочими местами. Шансы женщин найти «новое» рабочее место в пять раз меньше шансов мужчин на такие рабочие места. Требуется неотложное внимание к этой проблеме, в том числе посредством образования и обучения, а также антидискриминаци-

онных мер и пособий по беременности и родам.

- Проблемы и потенциальный ущерб, сопряженные с применением алгоритмов, особенно таких, где участие человека невелико или вообще отсутствует, становятся все более очевидными. **Глобальный профсоюз UNI призывает** к принятию глобальной конвенции об этичном использовании, разработке и внедрении искусственного интеллекта, алгоритмов и больших данных.
- Такие тенденции, как использование технологий «блокчейн» или распределенных регистров предприятиями в ряде отраслей, чреваты пока непредсказуемыми, но потенциально важными последствиями для функционирования бизнеса и организации труда в будущем. Профсоюзам необходимо совершенствовать свое понимание возможных последствий использования таких систем, как с точки зрения изменений в организации труда, так и с точки зрения потенциального использования их самими профсоюзами для коммуникации и органайзинга.

Несмотря на трансформацию сферы труда, все трудящиеся должны обладать основополагающими правами, к числу которых относится свобода объединения, право на ведение коллективных переговоров, защита от дискриминации, эксплуатации и работы в опасных условиях труда, минимальная зарплата не ниже реального прожиточного минимума, социальное обеспечение. Для того, чтобы обеспечить социальную защиту, предоставление других гарантий и соблюдение прав трудящихся, особенно важным инструментом являются онлайн-платформы.

Обеспечить справедливый переход к цифровой экономике – это сложная задача, особенно потому, что многие правительства не проявляют реального желания надлежащим образом регулировать цифровую экономику, или защищать и продвигать права трудящихся на социальный диалог и коллективные переговоры. Однако решение этой проблемы имеет первостепенную значимость. Именно так можно извлечь максимальные социальные и экономические преимущества из цифровизации, и избежать антиутопии, за которую борются корпорации – ситуации полного произвола, еще большего неравенства, эксплуатации и отсутствия гарантий.

В документе ПКК ОЭСР «Цифровизация и цифровая экономика» изложены основные принципы справедливого перехода к цифровой экономике. К ним относятся:

- проведение исследований и заблаговременная оценка социальных и трудовых последствий;
- социальный диалог и демократические консультации между социальными партнерами и другими заинтересованными сторонами;
- активная политика занятости и регулирование рынка труда, включая обучение и повышение квалификации;
- социальное обеспечение, включая гарантии пенсионного обеспечения;
- развитие локальных сообществ и планирование диверсификации экономики;
- надежные инвестиции, ведущие к качественным, достойным рабочим местам.



Люди и их профсоюзы

Для профсоюзного движения будущее сферы труда начинается сейчас. Профсоюзный органайзинг, коллективные переговоры и политические стратегии, нацеленные на определение будущего сферы труда, стали неотъемлемой частью сегодняшней жизни трудящихся.

Люди создают профсоюзы и присоединяются к ним на протяжении более чем 150 лет, чтобы защищать свои интересы на рабочем месте и добиваться более широких идеалов – социальной справедливости, равенства и демократии. Трудящиеся по-прежнему объединяются для коллективных действий, даже когда правительства и работодатели полностью отказываются признавать их права. Это делают водители **Uber в Катаре**, **работники плантаций в Гондурасе**, **рабочие в цепочках поставок на заводах Азии**.

В большинстве стран членство в профсоюзах не растет или сокращается, потому что правительства ослабляют или отменяют законы, защищающие основополагающие права на объединение и ведение коллективных переговоров, и продолжают вводить все новые ограничения на **свободу слова и собраний**.

Изменения в организации труда в эпоху глобализации, в частности с помощью технологических инноваций, также затруднили профсоюзный органайзинг. Растущая фрагментация производства и расширение неустойчивой занятости еще более усложняют ситуацию. 40% трудящихся в мире пытается выжить в рамках неформальной экономики, а большинство формально трудоустроенных сталкиваются с необычайно высоким уровнем незащищенности. Глобальный опрос МКП-2017 показывает, что 73% людей опасаются потерять работу. Кроме того, сокращение государственного сектора экономики с его относительно более высоким охватом профсоюзным членством подрывает как устойчивую занятость, так и социальную сплоченность.

Профсоюзное движение должно действовать в двух направлениях: с одной стороны, защищать государственный сектор и содействовать его развитию, а с другой стороны – вести органайзинг в приватизированных организациях – например, организовывать женщин, которые во все большем числе работают в приватизированных учреждениях по уходу.

В то же время профсоюзы остаются крупнейшей и наиболее мощной силой, борющейся за социальную справедливость в мире. В профсоюзы входит более 200 миллионов членов, а влияние профсоюзов распространяется и на людей, формально не входящих в их состав, посредством политических действий, и поскольку на этих людях тоже положительно сказываются коллективные переговоры или участие профсоюзов в разработке законодательства.

Глобальный опрос МКП демонстрирует огромную, последовательную, неизменную общественную поддержку основных ценностей и требований профсоюзов, а также прав на объединение, ведение коллективных переговоров, и на забастовку. *nise, to bargain collectively and to take industrial action.*

Сегодня, перед лицом доминирующей модели глобализации, которая превращает трудящихся в маргиналов с неустойчивой, низкооплачиваемой и зачастую небезопасной работой, укрепление влияния трудящихся необходимо как никогда. Люди видят, что власть уходит из их рук. 93% говорят, что экономическая система благоприятствует богатым, а не является справедливой для всех. 90% считают, что пришло время переписать правила, по которым живет мировая экономика.

В этой ситуации профсоюзы выдвигаются на передний край борьбы за достойный труд, вне зависимости от того, идет ли речь о стандартных трудовых отношениях, о субподряде, о заемном труде, о найме через интернет-платформы, или с помощью других средств. Все трудящиеся должны обладать одними и теми же основополагающими правами; это право на социальное обеспечение, на минимальную зарплату не ниже реального прожиточного минимума, на ведение коллективных переговоров, на соблюдение работодателем трудовых норм. Люди, занятые посредством интернет-платформ, уже сейчас объединяются в профсоюзы и действуют.

Профсоюзы будут бороться за то, чтобы эти права полностью соблюдались.

В ситуации, когда технологические изменения, связанные с цифровизацией производства и сферы услуг, резко ускоряются, а компании используют цифровые платформы, чтобы уклоняться от исполнения обязанностей работодателя, профсоюзы корректируют свои стратегии, и должны продолжать их адаптацию к меняющимся обстоятельствам. Частью решения проблемы могут стать хорошо известные принципы и формы организации производства, включая кооперативы или другие объединения, в рамках которых цифровая работа организована и распределена, и установлена минимальная цена оказываемых услуг. Подобно тому, как SEWA организует кооперативы и ассоциации **самозанятых женщин** в самых бедных районах Индии, грузинские профсоюзы организуют неформальных **работников транспорта**, шведская UNIONEN работает над **регулированием бизнес-платформ и использованием цифровизации** для организации децентрализованного коллективного представительства, а IG-Metall в Германии вместе с другими профсоюзами организует трудящихся, занятых посредством **краудсорсинга**.

Профсоюзы работают над определением будущего сферы труда посредством политических действий, которые бросают вызов доминирующей экономической модели ради достойного труда и прав всех трудящихся, посредством консультаций и коллективных переговоров по поводу новых технологий и трансформаций производства, а также путем проведения кампаний за увеличение доли заработной платы в национальном доходе и установление минимальных заработных плат не ниже реального прожиточного минимума.

Компании должны:

- регистрироваться и платить налоги в юрисдикциях, в которых они ведут бизнес;
- принимать на себя ответственность за трудовые отношения и проявлять должную осмотрительность по отношению к цепочкам поставок;
- соблюдать основные трудовые нормы МОТ, включая Конвенцию 155 о безопасности и гигиене труда;
- участвовать в социальном диалоге и в мерах справедливого перехода в связи с климатом и с технологическими изменениями;
- полностью соблюдать права работников на конфиденциальность персональных данных.

Успех будет зависеть не только от эффективности перечисленных действий, но и от профсоюзного органа в своих отраслях, охватывающего работников всех форм занятости. На глобальном уровне МКП помогает профсоюзам развивать стратегии органа в своих отраслях с помощью Глобальной академии органа в своих отраслях. Таким образом, это направление дополняет глобальные кампании и деятельность по агитации.

ГФП играют ключевую роль в определении будущего сферы труда в своих отраслях, посредством исследований, кампаний и органа в своих отраслях. МКП будет еще более активно сотрудничать с ГФП, поддерживать их деятельность и вместе с ними обобщать накопленный опыт.

Учреждение Комиссии МОТ по будущему сферы труда, работа которой завершится в 2019 году, в столетия МОТ, является важным шагом. Комиссия – это та площадка, где профсоюзы могут участвовать в дискуссии на международном уровне. МКП, ее членские организации, ГФП и Группа трудящихся Административного совета МОТ будут участвовать в работе Комиссии, исходя из целей и направлений деятельности, очерченных в данном докладе.

В то время как могущественные корпорации стремятся еще более подорвать трудовое законодательство и трудовые нормы, и применяют технологии таким образом, чтобы заставить труд полностью подчиняться капиталу, профсоюзная борьба за будущее сферы труда необходима не только для обеспечения справедливости на рабочих местах, но и ради демократии и равенства во всем мире. Определение будущего сферы труда имеет основополагающее значение для достижения такого идеала, как социальная и экономическая справедливость для всех.

.....